

Integritetspolicy

Så här behandlar Reflectil dina personuppgifter

Reflectil Sverige AB är personuppgiftsansvariga för behandling av dina personuppgifter och ansvarar för att behandlingen av dina personuppgifter sker enligt vid var tid tillämplig dataskyddslagstiftning, för närvarande GDPR.

Reflectil Sverige AB värnar om din personliga integritet och skyddar dina personuppgifter med nödvändiga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder. Du som är registrerad kan alltid kontakta oss gällande vår personuppgiftsbehandling och äger rätt att få reda på vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Du kan läsa mer om dina rättigheter i denna "integritetspolicy" samt besöka datainspektionens hemsida www.datainspektionen.se för ytterligare information om personuppgiftsbehandling.

Har du frågor om vår behandling av personuppgifter är du alltid välkommen att kontakta oss, se kontaktuppgifter nedan.

Personuppgifter som behandlas

Reflectil Sverige AB behandlar och registrerar personuppgifter som du lämnar till oss. Exempel på personuppgifter som vanligtvis inhämtas:

- Företagsnamn
- Personnamn
- Telefonnummer
- E-postadress

Personuppgifterna vi samlar in är endast de som är nödvändiga för att ni kunna erbjuda er våra produkter och tjänster och kommunicera om dessa samt ingå avtal med er.

Hur hämtar vi information?

Reflectil Sverige AB samlar in information direkt från kund eller leverantör via telefon, webb, post eller e-mail.

Ändamålet med information som inhämtas

- För att kunna hantera förfrågningar/beställning/offerter/kundorder/
- För att kunna sända ut information gällande våra produkter till befintliga kunder

- För att kunna ta kontakt med kunder och erbjuda våra produkter
- För att söka nya kunder
- För att få in offerter eller ingå avtal med leverantörer

Anledningen är för att kunna ge dig rätt information, bekräftelser och god kundservice och informationen är endast nödvändig och som du frivilligt ger oss.

Säkerhet vid behandling av personuppgifter

Reflectil Sverige AB ansvarar enligt gällande rätt för att de personuppgifter som samlas in och behandlas. Reflectil Sverige AB system och organisation är ordnade så att obehöriga personer inte har tillgång till de personuppgifter som behandlas.

Hur lagras informationen

Informationen lagras i vårt CRM system och endast så länge de uppfyller ändamålet med behandlingen.

Hur tas information bort?

Information sparas så länge ni är kund hos oss. Därefter kommer de att sparas för olika lagkrav, exempelvis bokföringslagen, marknadsföringslagen. När den tiden passerats kommer dina uppgifter att raderas.

Radering eller gallring av personuppgifter sker enligt vår gallringsplan utifrån typ av personuppgift.

Rättigheter

Som kund hos Reflectil Sverige AB har du rätt att skriftligen begära en utskrift av dina personuppgifter. Du kan också kräva korrigeringar, begränsningar eller borttagande av personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen.

Om du tror att Reflectil Sverige inte har uppfyllt dina rättigheter enligt personuppgiftslagen, har du rätt att överklaga till den aktuella tillsynsmyndigheten. Detta görs genom att skicka ett klagomål till Datainspektionen. Kontaktuppgifter finns på: <http://www.datainspektionen.se>

Kontaktuppgifter:

Har du några frågor eller önskar kontakta oss är du välkommen att ringa på 0303-243460 eller via e mail, ekonomi@reflectil.com